



значением; содержит в себе элементы новизны и неожиданности. Ученый, открывающий то, что уже было открыто другими, осуществляет творческий акт. Пусть это общеизвестно, но он открывает это именно для себя, для него это является новым и неожиданным. Для того чтобы плоды творчества приобрели общественное значение, надо уметь сделать общий интерес своим личным, уметь принять близко к сердцу интерес другого человека, его запросы к действительности, его потребности. Творец идентифицирует себя с другими субъектами, стремясь занять в воображении их точку зрения. Эмпатия осуществляется в двух основных формах: субъект, оставаясь самим собой, может переместиться в пространстве и времени или занять место другого, реально оставаясь самим собой.

В научном творчестве исследователь стремится как бы "изнутри" стать тем, что познается – это вид чувственного познания явления через проекцию и идентификацию, то есть это тоже акт эмпатии.

Современная образовательная система открывает студенту каналы личностного развития, дает выбор: хочешь – занимайся художественным творчеством, хочешь – научным, а лучше и тем и другим сразу. Необходимо дать студенту попробовать себя на научном поприще, ведь это для него не только "непаханая целина", приобретение знаний и опыта, но и возможность развития как личности, в частности развитие эмпатических способностей. Все в сумме делает будущего психолога профессионалом. Всестороннее развитие личности – ключ к успеху во всех видах деятельности, а студенческая конференция – одна из ступенек такого саморазвития.

Рогожникова Т.М.*
Российский государственный
профессионально-педагогический
университет

ВЛИЯНИЕ АССЕРТИВНОСТИ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

В настоящее время социально-экономические условия в нашей стране таковы, что для того чтобы быть успешным преуспевающим человеком нужно обладать опре-

* Научный руководитель Шахматова О.Н., доцент кафедры социальной и прикладной психологии РГППУ, кандидат педагогических наук.



деленными личностными качествами. Одним из таких качеств является уверенность в себе.

Уверенное поведение не дает гарантий, что человек может непременно достичь того, чего добивается, но оно повышает его шансы на благополучный исход его взаимодействия.

Как показывают результаты эмпирического исследования, дефицит уверенности в себе создает для личности значительное количество проблем, к которым относятся:

- сложность установления межличностных отношений, особенно на этапе знакомства, а в дальнейшем поддерживать дружеские отношения;
- трудности конструктивного разрешения межличностных и деловых споров;
- низкий уровень психологического комфорта, отрицательно влияющий на проявление открытости, искренности в межличностных отношениях;
- повышенная тревожность, постоянное напряжение из-за попыток исключить любую возможность критики.

В силу индивидуально-психологических особенностей люди склонны вкладывать в понятие "уверенность" собственный смысл.

Для одного "быть уверенным" – это шутить и развлекать компанию друзей, находиться в центре внимания, для другого – без запинки отвечать на вопросы преподавателя, третий считает уверенным того, кто умеет выступать в присутствии большой аудитории.

Психологи рассматривают "уверенность" как умение человека выражать свои мысли и чувства в социально-преемливой форме, не унижая при этом достоинства другого человека, а также готовность принимать на себя ответственность за свои действия.

В современной психологической науке в качестве синонима понятия "уверенность" используется понятие "ассертивность". В переводе с английского слово "Assertion" означает "утверждение, защита, отстаивание", соответственно "assertive" – означает "настойчивый, напористый, утвердительный", речь идет о поведении или качествах которые проявляются в конкретных поступках.

Анализ литературы по исследуемой проблеме позволил выделить основные характеристики ассертивности. К ним относятся:

1. эмоциональность речи (открытое, спонтанное и подлинное выражение в речи всех испытываемых чувств);



2. экспрессивность и congruentность поведения и речи (ясное невербальное проявление чувств и соответствие между словами и невербальным поведением);
3. умение противостоять, проявляющееся в прямом и честном выражении собственного мнения, без оглядки на мнения и реакции окружающих;
4. использование Я высказываний;
5. способность к спонтанному выражению желаний, потребностей;
6. способность выслушивать комплименты в свой адрес.

Ассертивность является не только важным личностным качеством, но и профессионально востребованным в педагогической деятельности. В современной системе образования намечается тенденция выполнения педагогом помимо обучающей функции еще и фасилитационной. Фасилитационная составляющая педагогической деятельности предполагает создание особой атмосферы благоприятствующей проявлению личностной активности субъектов обучения.

Для осуществления фасилитационного воздействия на личность учащегося, в процессе педагогического взаимодействия, педагог должен обладать определенными личностными особенностями. Одной из таких особенностей является ассертивность, которая проявляется в честном и прямом выражении своих мыслей чувств, как в отношении с учениками, так и при взаимодействии с коллегами, в их социальной приемственности, а также в способности воспитать в своем ученике уверенную личность.

К сожалению не все педагоги обладают такой личностной особенностью. Для формирования ассертивности у педагогов мы предлагаем использовать психологический тренинг уверенности в себе.

Цель тренинга: формирование социально-психологической компетентности педагога.

Задачи:

- развитие умения открыто и прямо выражать свои мысли;
- формирование способности конструктивно критиковать и адекватно воспринимать критику в свой адрес;
- формирование навыка определения основных типов поведения.

Проведению тренинга предшествовала стартовая диагностика. Она осуществлялась с помощью теста уверенности в себе В.Г. Ромека. В процессе опытно-поисковой работы нами была разработана и апробирована система упражнений, направленных на развитие и коррекцию проявлений ассертивности как уверенного поведения и как ин-



дивидуально-психологической особенности личности. Наиболее эффективными, с нашей точки зрения, показали себя следующие упражнения.

1. "Умение вести разговор"

Цель: снижение тревожности, связанной с межличностным общением, развитие коммуникативных умений.

Процедура: Группа делится на пары, на первом этапе одному участнику в паре разрешается задавать только открытые вопросы, дающие возможность партнеру ответить более полно (например, "Вы живете в общежитии?" – закрытый вопрос, "Где Вы живете?" – открытый вопрос). Другой участник пары отвечает на каждый вопрос с помощью раскрывающей его произвольной информацией о себе, той которая выходит за пределы строгого ответа на вопрос. Оставляйтесь в роли около 5 минут, а затем поменяйтесь ролями, чтобы оба партнера могли поупражняться в постановке открытых вопросов и предоставлении произвольной информации.

На втором этапе упражнения один участник из каждой пары начинает добровольно давать свободную информацию или описывать личный опыт. Второй участник пытается продлить разговор, либо, прося прояснить, либо перефразируя. Иными словами, вы своими словами повторяете свободную информацию партнера, чтобы показать, что вы его внимательно слушаете. После пяти минут диалога поменяйтесь ролями.

Между двумя этапами упражнения дайте парам время поделиться своими переживаниями и трудностями. Когда вы сможете легко открывать свой внутренний мир, задавайте вопросы, допускайте широкий диапазон ответов. Используя методы активного слушания, вы овладеете искусством ведения разговора.

2. "Репетиция поведения"

Цель: подготовка почвы для более сложных и реалистичных репетиций поведения в группе.

Процедура: представьте ситуацию, в которой Вы хотели бы действовать с уверенностью в себе, запишите ее. Вы можете потратить несколько минут на "мозговую атаку" в группе для выдвижении идей, хотя ситуация, выбранная каждым человеком, должна быть значимой для него лично. Вероятнее всего, ситуации будут включать аспекты просьбы или отказа, управления критикой или реализации в общении своих положительных или отрицательных чувств. Затем поделите группу на подгруппы по 5-6 человек. В каждой подгруппе участники по собственной инициативе начинают с короткого описания стрессовой ситуации, которую они определили для себя.



Структурируйте ситуацию, выбрав из своей подгруппы человека на роль партнера во взаимодействии. Если вы доброволец, то, как можно увереннее передайте ему свое сообщение, выскажите претензии. Через 1-2 минуты остановитесь, и пусть другие предоставят вам специфичную позитивную обратную связь на ваше поведение. Затем скажите, что вам самому понравилось в вашем поведении, и упомяните любые изменения или дополнения, которые вы хотели бы сделать. Если вы зашли в тупик, выслушайте предложения членов своей подгруппы. Затем другой участник становится партнером, и отработка взаимодействия продолжается. После 2-3 минут репетиции с этим партнером остановитесь, и снова дайте время для позитивной обратной связи. Продолжайте до тех пор, пока каждый член подгруппы не сыграет роль партнера во взаимодействии. Когда добьетесь улучшения и начнете овладевать ситуацией, партнер увеличивает напряжение встречи, становясь, все более настойчивым. Особенно важно дать высказывающему претензии возможность побеждать в каждой встрече и получать удовольствие от положительного опыта.

Эти и другие упражнения можно использовать при разработке психотехнологий для формирования уверенности в себе.

Применение этих и других упражнений в психологическом тренинге формирования уверенности в себе позволяет:

- снять тревогу, связанную с межличностным взаимодействием и установлением дружеских отношений;
- развить умения конструктивно решать деловые споры и разрешать конфликтные ситуации;
- формировать способность к адекватному восприятию конструктивной критики.

Смоленцева Н.В.*
Российский государственный
профессионально-педагогический
университет

ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ РЕКЛАМНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

Методы покупки и продажи товаров существуют с незапамятных времен – реклама известна почти столько же, сколько существует человек. Современная ситуация в

* Научный руководитель Булатова О.В., ассистент кафедры социальной и прикладной психологии РГППУ.